

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri la canal
In prima perioada de Evaluare Continua a Conformitatii (ECC1)**

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri la canal, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 6.07.2005;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Continua a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii:

Avand in vedere prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri la canal, in prima perioada de Evaluare Continua a Conformitatii (ECC1) prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

AMRSP

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri canal

Stimate domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 26.07.2005, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare Continua a Conformitatii si a informatiilor suplimentare solicitate pentru Nivelul de Serviciu **C2 – Timp de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri canal**, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.08.2005, s-a constatat ca evaluarea propusa de ANB este corecta, hotarandu-se :

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu privind Nivelul de Serviciu C2 - Timp de realizare bransamente apa si / sau racorduri canal, in prima perioada de ECC, avand in vedere urmatoarele:
 - a) numar total de solicitari bransamente apa si /sau racorduri canal: 706;
 - b) numar de solicitari de realizare de noi legaturi (branasamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, pentru care clientii au optat ca intreaga activitate sa fie desfasurata de catre Concesionar (ANB):340 cereri, din care:
 - 286 bransamente apa si / sau racorduri canal executate in mai putin de 3 luni de la solicitare;
 - 54 bransamente apa si / sau racorduri, neexecutate in cadrul perioadei de evaluare si care sunt Excluderi Admisibile (EA) acceptate;
 - c) numar de solicitari de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri canal pentru

care clientii nu au optat ca intreaga activitate sa fie desfasurata de Concesionar (ANB):366 cereri, din care:

- 254 cereri la care lucrarile de executie nu au fost incepute in perioada de evaluare de catre terti constructori;

- 112 cereri la care lucrarile au fost executate cu terti constructori;

Din cele 112 cereri cu lucrari executate de terti, 82 bransamente apa si / sau racorduri canal au fost finalizate si s-a solicitat receptionarea lor de catre antreprenorul clientului;

d) Conformitatea realizata:

- Realizarea de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar:100% fata de 99% SO $[(286 / 340-54) \times 100 \ %]$;

- Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii: 100% din totalul celor 366 cereri;

- Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor:100% din totalul celor 82 solicitari.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA